

REKAP PENGADUAN TAHUN 2023

No	Media Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan dan Waktu Penyelesaian
1	Pengaduan Langsung	2/5/2023	Tn. Jerremy Hadi	Pengambilan obat lama, sekali diperhatikan petugas di dalam sedang ngobrol	Melakukan pembinaan kedisiplinan Pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai 1 hari
2	Pengaduan Langsung	2/6/ 2023	Tn. Soekardy	Petugas kurang rispek, KTP sampai hilang	Melakukan pembinaan petugas untuk menerapkan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) dan janji layanan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai 1 hari
3	Pengaduan langsung	20/11/2023	Tn. Sumaryono	Petugas parkir kurang sopan terhadap pasien, jagan terlalu arogan	Melakukan pembinaan petugas untuk menerapkan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) dan janji layanan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai 1 hari