

REKAP PENGADUAN TAHUN 2024

No	Media Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan dan Waktu Penyelesaian
1	Pengaduan Langsung	14/2/2024	Tn. Alex	Pelayanan di ruang farmasi lama	Melakukan pembinaan kedisiplinan Pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai 1 hari
2	WhatsApp	15/5/2024	Ny. Rina Febrianti	Laporan dari Instansi Disporapar Kota Pontianak, terkait tentang keaslian SKD (Surat keterangan Dokter) yang dikeluarkan oleh pihak puskesmas sungai raya dalam kepada salah satu karyawan/ mahasiswa magang di instansi tersebut	Sudah di konfirmasi terhadap Pelapor, sudah dilakukan pembuktian dan menunjukkan perbedaan SKD Asli dan Palsu.	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai 1 hari
3	Pengaduan Langsung	30/5/2024	Ny. Tanpa Nama	Pasien sudah menuggulama di poli imunisasi, ternyata rekam medis blum di antar ke poli imunisasi	Melakukan pembinaan kedisiplinan Pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai 1 hari
4	Pengaduan langsung	22/7/2024	Ny. Nurhayati (70)	Petugas puskesmas kehilangan data rekam medis, sehingga petugas membuat RM baru, ibu nurhayati merasa tersinggung dengan ucapan petugas yg mengatakan RM ibu nurhayati hilang	Melakukan pembinaan petugas menerapkan komunikasi efektif kepada pasien, untuk meminimalisir miskomunikasi antar personal	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai 1 hari
5	WhatsApp	22/8/ 2024	Tn. Tanpa Nama	Petugas di poli Umum tidak senyum dalam melayani pasien	Melakukan pembinaan petugas untuk menerapkan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) dan janji layanan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti

